

- حريق
- حالات طبية طارئة
- وقت حدوث الجريمة
- حالات خطرة/ غير آمنة

حالات غير طارئة

519-570-9777

حالات الطوارئ

911

حالات غير طارئة

519-570-9777

رقم هاتف الصم و البكم (تي تي واي/ تي دي دي)

TTY\TDD

1-888-420-1777

برنامج التصدي للجرائم (كرايم ستوبرز)

1-800-222-8477

- إذا كانت الجريمة قد حدثت بالفعل وتحتاج إلى تدخل الشرطة ولكن احداثها قد انتهت في الوقت الراهن.
- للإدلاء بأقوالك
- للحصول على معلومات أو نصائح من الشرطة
- للوصول لأحد أفراد جهاز الشرطة في منطقة واترلو

رقم هاتف الصم و البكم (تي تي واي/ تي دي دي)

TTY\TDD

1-888-420-1777

هذا الرقم سيوصلك بالشرطة في حالة استخدامك جهاز TTY\TDD للقيام بالاتصال.

برنامج التصدي للجرائم (كرايم ستوبرز)

1-800-222-8477

كرايم ستوبرز تؤمن لك وسيلة لتقديم المعلومات للشرطة بطريقة لا تكشف عن هويتك. لا يظهر الاسم ولا يمكن تتبع المكالمات ولن يطلب منك تعريف نفسك. كرايم ستوبرز تدفع أموال نقدية بحد أقصى \$2000.

شرطة منطقة واترلو

200 Maple Grove Rd

P.O. Box 3070

Cambridge, ON

N3H5M1

www.wrps.on.ca



منكم وفي خدمتكم

ابعث رسالة نصية على رقم 911



لجميع أفراد المجتمع من الصم، وضعاف السمع، وغير القادرين على الكلام والبكم. اتصل بشركة الهاتف الخليوي الخاص بك لتسجيل هاتفك بدون أي تكلفة إضافية.

لا زلت بحاجة للإتصال ب 911 ولكن لن تضطر إلى التحدث. سيتم اخطار عامل هاتف طوارئ 911 بأنه مطلوب منه التواصل بالرسائل النصية. لمزيد من المعلومات زوروا موقع

Textwith911.ca



ماذا يظهر لعامل الهاتف عندما أتصل ب 911؟

الخطوط الأرضية

الخطوط الأرضية التقليدية تظهر رقم المتصل، وعنوانه، واسمه لعامل هاتف 911

الهواتف الخلية

الهواتف الخلية تظهر رقم المتصل، واسم شبكة الاتصالات الخلية، وفي بعض الأحيان الموقع التقديري. عامل هاتف طوارئ 911 لن يعرف أين أنت إلا إذا أخبرته بموقعك.

نظام استخدام الإتصالات عبر الإنترنت (VoIP)

تأكد من أن مقدم خدمة VoIP الخاصة بك يوفر لك خاصية 911 المحسنة (e911) وتأكد من أن معلوماتك محدثة عندهم. إذا كان لديك خدمة e911، فسيتمكن هاتفك من تزويد عامل هاتف 911 باسمك، وعنوانك، ورقم هاتفك.

إذا لم يكن لديك خدمة e911، سيتم توصيلك بمركز الاتصالات عبر الإنترنت والذي سيقوم بدوره بتوصيل مكالمتك بنا. نعتد عليك وعلى مركز الاتصالات عبر الإنترنت VoIP لتزويدنا بمعلومات عن موقعك ورقم هاتفك.

ماذا سيسأل عامل الهاتف؟

- ماذا يحدث؟
- أين أنت؟
- ما اسمك وتاريخ ميلادك؟
- ما هو عنوانك؟
- ما هو رقم هاتفك؟

ماذا لو لم أكن أتحدث الإنجليزية؟

حاول أن تخبرهم باللغة التي تتحدثها. حينها سيوصلك عامل هاتف طوارئ 911 ب مترجم.

ماذا لو اتصلت ب 911 بالخطأ؟

- ابق على الخط
- أخبر عامل الهاتف أنك اتصلت بالخطأ، وسبب هذا الخطأ
- أخبرهم باسمك، وتاريخ ميلادك، وعنوانك ورقم هاتفك